



Information zum Datenschutz im Zusammenhang mit Versicherungsverträgen

Hiermit informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und über Ihre Rechte als betroffene Person.

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung

Vorarlberger Landes-Versicherung V.a.G, Bahnhofstraße 35, 6900 Bregenz, Telefon: +43 5574 412-0, E-Mail Adresse (allgemein): vlv@vlv.at

Haben Sie Fragen zur Verarbeitung Ihrer Daten?

Dann wenden Sie sich einfach an unseren Datenschutzbeauftragten unter der oben genannten Adresse mit dem Zusatz – Datenschutzbeauftragter – oder senden Sie eine E-Mail an: datenschutzbeauftragter@vlv.at.

Zu welchen Zwecken verarbeiten wir personenbezogene Daten?

Wir verarbeiten Ihre Daten für die Erhebung Ihres Bedarfs und Ihre Beratung, damit wir Ihre Anträge bearbeiten, Risiken prüfen, Polizen für Sie ausstellen und Ihre Verträge und Versicherungsfälle verwalten und bearbeiten können. Außerdem verarbeiten wir Ihre Daten für Marketing und statistische Zwecke.

Wenn Sie uns diese Daten nicht oder nicht im benötigten Umfang bereitstellen, können wir unter Umständen keine Verträge mit Ihnen abschließen oder Ansprüche aus einem Versicherungsvertrag nicht beurteilen oder erfüllen.

Auf welcher Rechtsgrundlage verarbeiten wir Ihre Daten?

Wir sind ein Versicherungsunternehmen, das zum Betrieb der Vertragsversicherung berechtigt ist. Dabei verarbeiten wir Ihre Daten rechtmäßig, vorrangig zur Vertragserfüllung, zur Erfüllung von rechtlichen Verpflichtungen und zur Wahrung unserer berechtigten Interessen oder Interessen Dritter.

Bevor wir besonders geschützte personenbezogene Daten verarbeiten, wie z. B. Ihre Gesundheitsdaten, holen wir Ihre Einwilligung ein. Wir benötigen keine Einwilligung, wenn diese Daten zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich sind.

An welche Empfänger können wir Ihre Daten weitergeben?

Im Rahmen unserer rechtmäßigen Datenverarbeitung übermitteln wir die im Einzelfall notwendigen Daten an:

- Vor-, Mit- und Rückversicherer
- Versicherungsunternehmen, die bei der Abwicklung von Ansprüchen aus einem Versicherungsfall mitwirken
- selbstständige Versicherungsvermittler
- Vinkular-, Pfand- und Abtretungsgläubiger
- externe Dienstleister
- Ärzte, Krankenhäuser - Sachverständige – Sozialversicherungsträger
- Aufsichts- und Finanzbehörden, Strafverfolgungsbehörden, Gerichte.

Über den Verband der Versicherungsunternehmen Österreichs tauschen wir bestimmte personenbezogene Daten innerhalb der österreichischen Versicherungswirtschaft aus (Kfz-Zulassungsevidenz, Mitversicherung, Lebensversicherung, Bonus/Malus).

An welche ausländischen Empfänger (Drittländer) senden wir Ihre Daten?

Wir übermitteln personenbezogene Daten an unsere Rückversicherer in der Schweiz, für die die EU Kommission ein angemessenes Datenschutzniveau bestätigt hat (Entscheidung 2000/518/EG der Kommission).

Wie lange speichern wir Ihre Daten? (Löschfristen)

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten nur solange und in jenem Umfang, wie es für die oben genannten Zwecke erforderlich ist, wir dazu gesetzlich verpflichtet sind oder solange wir sie benötigen, um Ansprüche geltend zu machen oder abzuwehren. Dabei berücksichtigen wir: - die Aufbewahrungsfristen - BAO und UGB 7 Jahre - die Verjährungsfristen - VersVG, KHVG 3 bzw. 10 Jahre, ABGB bis zu 30 Jahre

Welche Rechte haben Sie als betroffene Person?

Sie haben gegenüber einem Verantwortlichen das Recht auf:

- Auskunft
- Berichtigung
- Löschung
- Einschränkung der Verarbeitung
- Datenübertragbarkeit
- Widerspruch gegen die Verarbeitung (nur bei berechtigtem Interesse)
- Beschwerde bei der für Sie zuständigen Datenschutzbehörde

Sie können die Einwilligung für die Verarbeitung Ihrer Daten jederzeit widerrufen. Diese Daten werden wir dann nicht weiterverarbeiten, sofern nicht ein anderer Grund für eine rechtmäßige Verarbeitung vorliegt.

Besteht eine automatisierte Entscheidungsfindung?

Beim Abschluss oder der Verwaltung von Versicherungsverträgen treffen wir keine Entscheidungen, die ausschließlich auf einer vollautomatisierten Datenverarbeitung beruhen.

Ausführliche Informationen über den Datenschutz gemäß Artikel 12, 13 und 14 der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) finden Sie unter <http://www.vlv.at/Datenschutzinformationen>. Auf Ihren Wunsch senden wir Ihnen diese Informationen gerne auch postalisch.