

# meineVLV.at

IMMER DORT, WO ICH BIN.



Mit dem neuen Kundenportal **meineVLV** haben Sie alle Polizzen und Dokumente übersichtlich zusammengefasst. Der neue Online-Service bietet unseren Kunden eine bequeme Kommunikationsmöglichkeit in elektronischer Form. Die Anmeldung erfolgt sicher durch eine 2-Faktor-Authentifizierung.

## meineVLV - meineVorteile

- ✓ Übersichtliche Darstellung aller Versicherungsdokumente
- ✓ Sämtliche Informationen und Dokumente weltweit über einen geschützten Online-Zugang abrufbar
- ✓ Einbindung der Versicherungsverträge von Familienmitgliedern / Ehepartner ins eigene Portal
- ✓ Tagesaktuelle Informationen zum Bearbeitungsstatus Ihrer Schadenmeldung
- ✓ Reduktion der Papierflut und damit aktiver Beitrag zum Umweltschutz

Der neue Online-Service ermöglicht, dass Sie Ihre Versicherungsinformationen jederzeit übersichtlich verfügbar haben. Wir laden Sie ein, selbst aktiv an der Verbesserung dieses Service mitzuwirken. Nutzen Sie den integrierten Feedback-Knopf und senden Sie uns Ihre Anregungen. Bei Fragen stehen wir Ihnen gerne während der Geschäftszeiten unter der **Hotline +43 5574/412-3100** zur Verfügung. Außerhalb der Geschäftszeiten kontaktieren Sie uns bitte per E-Mail unter: [vlv@vlv.at](mailto:vlv@vlv.at)

## Zusammen sicher. Zusammen VLV.

### WICHTIGER HINWEIS:

Wenn Sie sich beim VLV-Kundenportal registrieren, erhalten Sie künftig die meisten Schriftstücke nur noch per E-Mail. Achten Sie also bitte darauf, Ihre E-Mails regelmäßig zu prüfen, um Unannehmlichkeiten zu vermeiden. Die entsprechende Zustimmungserklärung wird im Zuge der Erstregistrierung eingeholt.

Digital bestens informiert  
mit Ihrem VLV-Kundenportal.

**meineVLV.at**